

Принято
на педагогическом совете МБУ ДО
«ЦРДИП «Витамин» г. Вязьмы
от 20.12.2024 № 02

Утверждено
приказом МБУ ДО «ЦРДИП
«Витамин» г. Вязьмы
от 20.12.2024 № 240-01-08

Положение
об этике общения в социальных сетях
МБУ ДО «Центр развития детей и подростков «Витамин»
г. Вязьмы Смоленской области

Учено мнение председателя
профсоюзного комитета

_____ О.В. Нилова

«__» _____ 2024 г.

1. Общие положения

Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах МБУ ДО «Центр развития детей и подростков «Витамин» г. Вязьмы Смоленской области (далее - учреждение) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники учреждения независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Работник, поступающий на работу в учреждении, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей деятельности.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, включение в беседу сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников учреждения и родителей, общающихся в сети Интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов.

1.5. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих должностных обязанностей.

1.6. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности учреждения, уважительного отношения к его деятельности, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля и норм общения и включает в себя следующие рекомендации:

- обязательное соблюдение работниками делового стиля при общении в переписке, четкого и лаконичного формулирования своего обращения;
- ведение переписки только по вопросам, касающимся рабочих моментов;
- четкое отслеживание временем написания сообщений, а именно: не ранее 08:00 и не позже 20:00;
- запрет на публикацию персональных данные (в том числе фотографии) других людей без их письменного согласия;
- запрет на репост информации, которую нельзя распространять;
- строгий запрет на использование в социальных сетях и чатах сообщений с нецензурной лексикой, оскорблениями, кличками людей;

1.7 Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в Интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Основные принципы и общения работников учреждения и родителей (законных) представителей обучающихся.

2.1. Основные принципы и общение работников учреждения и родителей (законных представителей) обучающихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Работники при общении с родителями (законными представителями) обучающихся, призваны:

- исполнять свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения, освещать вопросы, касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;
- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности учреждения;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;
- уведомлять директора обо всех случаях обращения к работнику учреждения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с детьми, родителями (законными представителями ребенка), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности

различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;

- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем учреждения;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в учреждении правила предоставления служебной информации и публичных выступлений.

2.3. Работники Учреждения и родители (законные представители) обучающихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3. Рекомендательные этические правила общения работников учреждения с родителями (законными представителями) обучающихся.

3.1. В общении в чатах и социальных сетях работникам учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп работники учреждения воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

4. Ответственность за нарушение Положения.

4.1. Работник учреждения не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года с изм. доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

4.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей)